

INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 679/2016

Gentile Cliente,

con il presente documento le trasmettiamo l'informativa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, della società **EGI Zanotto Srl** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (GDPR).

1**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento è **EGI Zanotto Srl** - C.F. e P.I. IT00165210246 sita in Via Monte Grappa, 5 – 36035 Marano Vicentino (VI).

Il Titolare può essere contattato via E-mail all'indirizzo **info@gruppozanotto.com**. o mediante telefono al numero **+39 0445 560911**.

2**TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I Dati Personali raccolti e trattati rientrano nelle definizioni di cui agli art. 4(1) del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo, indirizzo e-mail e in generale i dati di contatto dei vostri referenti, di seguito e complessivamente indicati solo come "Dati Personali".

Non è previsto il trattamento di dati definiti "particolari" dal Regolamento (comunemente definiti "sensibili").

3**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali dei clienti persone fisiche o persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- Inoltrare comunicazioni di vario genere a seguito di richieste del cliente e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea).
- Formulare richieste o evadere richieste pervenute.
- Scambiare informazioni e acquisire dati finalizzati all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali.
- Effettuare le operazioni necessarie per l'esecuzione degli ordini e delle altre richieste.
- Gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze.
- Prevenire e gestire possibili contenziosi, adire le vie legali in caso di necessità.
- Gestire la contabilità e gli adempimenti fiscali.

4**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità sopra illustrate sono:

- La fornitura dei prodotti e l'erogazione dei servizi richiesti.
- L'assolvimento di obblighi di legge cui il Titolare è soggetto.

5**MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati verranno trattati presso il titolare del trattamento con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici per le finalità sopra descritte con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali.

6**DESTINATARI INTERNI ALL'ORGANIZZAZIONE**

Alcune categorie di persone, interne all'organizzazione del Titolare del Trattamento, in qualità di Autorizzati al trattamento, potranno accedere ai vostri Dati Personali ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite. In particolare, il Titolare ha designato quali Autorizzati al trattamento il personale addetto all'ufficio amministrativo, commerciale, post-vendita e ricambi.

7**DESTINATARI ESTERNI ALL'ORGANIZZAZIONE**

I vostri Dati Personali potranno inoltre essere condivisi con soggetti esterni all'organizzazione del Titolare, e che svolgono compiti funzionali ai fini indicati al precedente punto 3, come ad esempio:

- Consulenti, commercialisti, legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati.

- Istituti bancari e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati.
- Soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.
- Soggetti adibiti alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici e tecnologici (sistemi IT).

I destinatari delle comunicazioni descritte nella presente informativa operano in totale autonomia, in qualità di distinti titolari del trattamento, o, in taluni casi, sono stati designati dal Titolare quali Responsabili esterni del trattamento.

8 DIFFUSIONE E PROFILAZIONE

I Dati Personali trattati dal Titolare non sono soggetti a diffusione e neppure ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

9 TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi e/o verso organizzazioni internazionali.

10 CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per la durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare del trattamento sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste da norme di legge.

11 CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati è **obbligatorio** per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per EGI Zanotto Srl di rispondere alle richieste pervenute, di dare esecuzione al contratto e/o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti ad esso collegati.

12 DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. ed ii., nei limiti insiti nella necessità di svolgere le finalità contrattuali sopra illustrate. Tali diritti sono sinteticamente riportati di seguito.

- Diritto di accesso (art. 15).
- Diritto di rettifica (art. 16).
- Diritto di cancellazione (art. 17).
- Diritto di limitazione (art. 18).
- Diritto di portabilità (art. 20)
- Diritto di opposizione (art. 21)
- Diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (art. 77)
- Diritto al risarcimento di un danno subito (art. 82).

Per l'esercizio di tali diritti oltre che per avere piena chiarezza sulle operazioni anzidette ci si potrà rivolgere al Titolare del Trattamento mediante e-mail all'indirizzo **info@gruppozanotto.com** o mediante telefono al numero **+39 0445 560911**.

13 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare, non ricorrendo gli estremi normativi che pongono obblighi in tal senso, ha per ora ritenuto di non nominare alcun Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).